

Je tutele

LA LETTRE DE LA CAISSE D'ÉPARGNE AUX TUTEURS FAMILIAUX ET AUX MANDATAIRES JUDICIAIRES

VOUS AVEZ LA PAROLE

MJPM : un métier jeune qui se professionnalise

Comment professionnaliser le métier de mandataire judiciaire à la protection des majeurs (MJPM) ? Quelle déontologie appliquer ? Un travail de réflexion a été engagé avec quelques universitaires de Caen. Éléments de réponse avec le président de l'association régionale des MJPM indépendants de Normandie, Guillaume Soutra.

grandes structures. Avec méthode, nous abordons la question de notre statut, de nos devoirs, de notre attitude vis-à-vis du juge, des personnes sous protection et des autres mandataires... Tous les sujets sont abordés : prestation de serment, rôle du MJPM, relation au juge et responsabilité, vie de la mesure, conflits d'intérêts, informations à transmettre en cas de changement de mandataire si la relation avec la personne protégée devient difficile... Une démarche identique est en cours dans différentes régions (Alsace, Bourgogne, Nord-Pas-de-Calais). En parallèle, nous sommes engagés dans une démarche de certification ISO 9001 pour établir une sorte de standard professionnel sur la vie d'une mesure et nos pratiques. Nous exerçons un métier riche, plein d'humanité, mais pas toujours simple. Surtout pour les nouveaux!»

«**D**epuis juillet 2013, avec une vingtaine de mandataires libéraux de Normandie, directeurs d'établissements, d'UDAF ou des services tutélaires du Calvados et de la Manche, ainsi que des universitaires de Caen et des magistrats, nous menons un travail de réflexion sur la déontologie de notre jeune profession, explique Guillaume Soutra, MJPM libéral, membre de la Chambre nationale des MJPM, président de l'association régionale des MJPM indépendants de Normandie. Notre objectif est d'établir une charte commune à notre profession qui nous engage à l'excellence. Familles et juges doivent pouvoir compter sur un professionnalisme exemplaire, une relation de confiance absolue et une qualité de service identique à ce qu'ils trouvent auprès de

Pour en savoir plus :
www.chambre-mjpm.fr/



ISO 9001

DÉONTOLOGIE

CONFIANCE

MJPM

QUALITÉ